

# Medidas de prevención del contagio frente al COVID19

## ALOJAMIENTOS\_www.isladeons.net

En base a la legislación aplicable y la información y recomendaciones de las autoridades competentes - Gobierno de España-Ministerio de Sanidad y Xunta de Galicia – SUSIACUÑA, SL y VIOVIAJES, SL, empresas gestora y comercializadora de los alojamientos de la web [www.isladeons.net](http://www.isladeons.net), han elaborado un protocolo cuya finalidad principal es establecer pautas de actuación para prevenir situaciones de contagio y actuar ante posibles situaciones que puedan surgir en el desarrollo de nuestra actividad.

Para la prestación de nuestros servicios se han implantado una serie de procedimientos de actuación y guías, teniendo en cuenta las actividades propias de nuestros alojamientos así como el desarrollo de dichos servicios por parte del personal.

Como cliente de [www.isladeons.net](http://www.isladeons.net) debe leer detenidamente la información que le facilitamos en este documento, asumiendo expresamente, en el momento de la reserva, el cumplimiento durante su estancia en nuestras instalaciones.

### VD. DEBE COMPROMETERSE A:

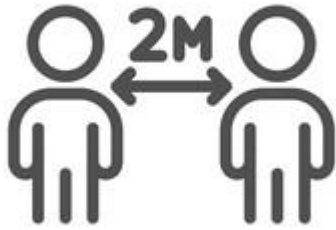
**Seguir todas las normas e indicaciones** facilitadas por parte de nuestro personal así como en la cartelería informativa de nuestras instalaciones, fundamentalmente en cuanto a las medidas, limpieza e higiene. En caso de incumplimiento, podremos proceder a la cancelación de su reserva, puesto que estaría poniendo en riesgo la salud de todos los clientes y el personal.



**Respetar en todo momento, los límites de aforo**



En el momento de realizar el **check-in**, a su llegada, **deberá esperar su turno** y respetar las marcas de distancia.



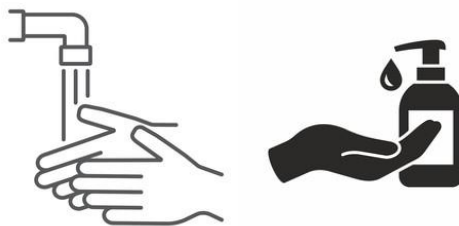
En todo momento deberá respetar la **distancia de seguridad de 2 metros** con el resto de clientes. Cuando no sea posible mantener esta distancia, será obligatorio el **uso de mascarilla**. En el caso de no disponer de ella, podremos facilitársela en recepción, al precio marcado por la autoridad sanitaria (0,96 €/unidad)



Seguir los **itinerarios marcados** para evitar aglomeraciones



Depositar sus **residuos en las papeleras** habilitadas a tal fin y nunca fuera de ellas.



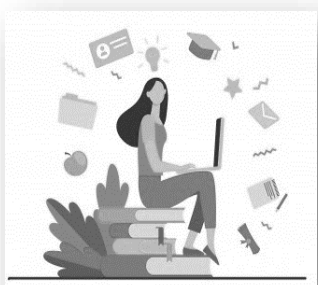
Realizar un **lavado e higienización de manos constante**.

Para ello dispondrá de jabón en los aseos, así como, dosificadores de gel hidroalcohólico en la recepción y alojamientos.

## NOSOTROS NOS COMPROMETEMOS A:



Realizar una constante **limpieza, desinfección e higienización** de todos los alojamientos, intensificando su periodicidad.



**Formar a todo nuestro personal** para la aplicación de todas las medidas establecidas en el protocolo de referencia, para minimización de todo riesgo de contagio



Disponer de **todos los medios de protección** necesarios, así como, **aplicar todas aquellas medidas** que se establezcan o se recomienden por parte de las autoridades competentes en todo momento.

**Es nuestra responsabilidad y la suya,  
proteger la salud de todos.**