

CALIDAD AMBIENTAL

En Naviera lila de Ons, SL (NABIA NAVIERA) estamos comprometidos en proporcionar servicios de transporte marítimo, tanto de línea regular como turísticos, cumpliendo con los requisitos de calidad necesarios para satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros clientes, pero siempre trabajando en las máximas condiciones de protección ambiental para prevenir la contaminación.

Consciente de la importancia de alcanzar este objetivo estratégico, la Dirección ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental conforme a los requisitos de normas internacionales de gestión ISO 9001 e ISO 14001 así como la legislación vigente. Para su desarrollo y aplicación, la Dirección de la empresa adquiere los siguientes compromisos:

- Asegurar que el servicio prestado cumple con las especificaciones de calidad acordadas con los clientes y la reglamentación vigente.
- Ofrecer servicios fiables, para alcanzar la satisfacción total de nuestros clientes.
- Garantizar un transporte rápido, cómodo, seguro y eficiente para todos I@s usuari@s.
- Cumplir el programa de capacitación del personal, para asegurar así su competencia, participación y motivación.
- Establecer canales de comunicación permanente con los agentes sociales y la ciudadanía, recogiendo sus aportaciones y sugerencias.
- Promover nuestro compromiso de sensibilización medioambiental en nuestro entorno.
- Asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable en nuestra actividad.
- Buscar la mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asegurar que todas las actividades que se realizan en la empresa cumplen las condiciones óptimas de protección ambiental y prevención de la contaminación.

La Dirección asume la responsabilidad de implantar este Sistema de Gestión en todas sus actividades, asegurándose que esta Política es entendida, aplicada y mantenida al día a todos los niveles de la organización y dirigir todos sus pasos hacia la Mejora Continua, con el establecimiento y revisión de objetivos y metas.